

POLITICA DE DEVOLUCIONES, GARANTIA y REEMBOLSO

DEVOLUCIONES:

DENTRO DE LOS 7 DIAS COMO PLAZO MAXIMO DESPUES DE HABER REALIZADO LA COMPRA DEL PRODUCTO, SE PODRA REALIZAR EL CAMBIO O DEVOLUCION DE EL PRODUCTO, EL CUAL DEBE ESTAR SELLADO, NUEVO Y SIN SEÑALES DE USO, CON LA ETIQUETA INTACTA Y LOS EMPAQUES ORIGINALES COMPLETOS. ASIMISMO, DEBE CONTAR CON LOS ACCESORIOS, COMPLEMENTOS Y PROMOCIONALES EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE INCLUÍA AL MOMENTO DE LA ENTREGA. NO SE REALIZA LA DEVOLUCIÓN DEL COSTO DE ENVÍO PARA PEDIDOS EN PROCESO DE ENTREGA O YA ENTREGADOS. LOS PRODUCTOS TECNOLOGICOS SOLO APLICAN PARA CAMBIO O DEVOLUCIÓN POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS Y REPORTADOS DENTRO DE LOS PRIMEROS 7 DÍAS CALENDARIOS CONTADOS DESDE LA FECHA DE ENTREGA:

- PRODUCTO DEFECTUOSO
- PRODUCTO INCOMPLETO
- NO CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LA COTIZACION.
- AL NO SER EL PRODUCTO SOLICITADO

GARANTIA

SI EN CASO LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR TNT SERVICES S.R.L., NO FUNCIONARAN POR DEFECTOS Y FALLAS DE FABRICACIÓN, SE DETALLAN LOS SIGUIENTES PROCESOS. LA VIGENCIA DEL PERIODO DE GARANTÍA SE DETALLA TANTO EN LA COTIZACIÓN PREVIAMENTE ENVIADA, DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO Y EN SU DOCUMENTO DE COMPRA EMITIDO QUE SERÁ NECESARIO PRESENTARLO PARA LA VISUALIZACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE. LA GARANTÍA SOLO CUBRIRÁ FALLAS DE FÁBRICA Y SÓLO SE HARÁ EFECTIVA CUANDO EL PRODUCTO SE HAYA USADO CORRECTAMENTE. DICHA GARANTIA NO CUBRE AVERÍAS O DAÑOS OCASIONADOS POR USO INDEBIDO DEL PRODUCTO. LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA ESTÁN ASOCIADOS A FALLAS DE FABRICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN CONDICIONES NORMALES DE LOS PRODUCTOS Y SÓLO SE HARÁN EFECTIVOS ESTOS TÉRMINOS SI EL EQUIPO FUE USADO DE MANERA CORRECTA.

CONDICIONES DE GARANTÍA:

EL PRODUCTO DEBE ENCONTRARSE DENTRO DEL PERIODO DE GARANTÍA
EL CLIENTE DEBERÁ PRESENTAR SU COMPROBANTE DE COMPRA (FACTURA/BOLETA/GUÍA) DONDE SE ESPECIFICA EL NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO. EL CLIENTE DEBE ACREDITAR SER EL TITULAR DE LA COMPRA MEDIANTE SU RESPECTIVO DOCUMENTO DE IDENTIDAD.
EL PRODUCTO NO DEBE PRESENTAR SIGNOS DE DAÑO FÍSICO O DETERIORO. (RAYONES, GOLPES, PINES DOBLADOS, ALTERACIÓN A SOFTWARE ENTRE OTROS.) NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES POR INCOMPATIBILIDAD CON PRODUCTOS DE OTROS PROVEEDORES, NI POR ERRORES DE COMPRA Y/O PREFERENCIAS
PARA PODER REALIZAR UN CAMBIO AL PRODUCTO TENDRÁ QUE CONTAR CON TODOS SUS ACCESORIOS, TODAS SUS ETIQUETAS, EMPAQUES, REPUESTOS, MANUALES, SEGUROS, BOLSAS, ENTRE OTROS. TODOS ESTOS MENCIONADOS EN BUEN ESTADO Y SIN SEÑALES DE DAÑO O DETERIORO.

REEMBOLSO

TODOS LOS PRODUCTOS QUE OFRECE TNT SERVICE S.R.L CUENTAN CON GARANTIA, LA CUAL ES DETALLADA EN CADA PRODUCTO COMO EN LA COTIZACION PREVIAMENTE EMITIDA AL CLIENTE. LOS REEMBOLSOS SE DARAN POR MEDIO DE LA EMISION DE LA NOTA DE CREDITO, EL CUAL ES UN DOCUMENTO DE VALOR, EL CUAL SERÁ EMITIDO PARA CANJEAR UN PRODUCTO EN COMPRA. ES UN DOCUMENTO VÁLIDO PARA CANJEAR OTRO PRODUCTO DURANTE 12 MESES DE VIGENCIA. PARA CANJEAR LA NOTA DE CRÉDITO DEBERÁ SER EL TITULAR DE COMPRA.

TNT SERVICE S.R.L , LE SUGIERE LEER CUIDADOSAMENTE LA DESCRIPCION DEL PRODUCTO Y GARANTIA BRINDADA

MEDIOS DE CONTACTO DE GARANTIA

PARA REPORTAR PROBLEMAS TÉCNICOS O TEMAS RELACIONADOS CON LA GARANTÍA OTORGADA PARA EL PRODUCTO, SE SOLICITA REPORTARLOS A LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO.

CELULAR: 964334664

CORREO ELECTRONICO: SOPORTE@TNTSA.COM.PE